

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 平成30年 10月1日

事業所名 キッズコミュニケーションサポート ゆめの森こども園 古民家 ゆめの森こども園 保護者等数 (児童数) 27人 回収数 17人 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	8	2	・保護者を不安にさせないレベルをお願いします。 ・職員さんのことがわからない。(名前も人数も専門性も。)	・お便りやHPで職員の配置、専門性を公表します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	・車イスは活動しにくいかなと思います。	・設備等は準備済で、該当者があればすぐに対応できるようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	4	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	4	1		・時間がしっかりとれるときは課外活動に出かけ、新たな経験の場としています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	4		・通常、児童クラブや児童館との交流はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0		・施設入所前に説明するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1		・日々のお迎えや送迎時に、定期的に保護者の方と連絡を取り合い、様子等を伝えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	・いつもアドバイスをありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4	・保護者会はほとんどないです。	・年度初めに保護者会を行います。また、親子行事で保護者同士の連携を計るようになります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	1		・気軽に話ができる雰囲気づくりをしているが、伝えにくい場合はこども園出入り口に意見箱を設置している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	0		・不定期ではあるが、活動の写真を添えたお便りの配布をしている。(個人情報に注意しています)	

	14	個人情報に十分注意しているか	13	4	0		・今後も適切に管理できるよう気を付けて努めてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	11	3	・マニュアルがあるのか訓練をしているのか分かりません。早急に実施してほしいです。	・マニュアルはあり訓練もしているが、周知はできていなかったため、文書に起こして周知するようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	13	2		・訓練は定期的いきちんに行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	0		・食育を柱に職員や子どもたち同士の関りや活動、小動物とのふれあいなど様々な体験を通じて自信をつけ、生きていく力を育ていけるように安らぎのある家庭のような居場所を目指し努めてまいりたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。